

## REKLAMACIONI LIST

POTVRDA o prijemu reklamacije broj \_\_\_\_\_

**Naziv prodavnice:** Strk Endless Duško Vrhovac PR Beograd Požeška 150A **Mesto:** Beograd

**Ime i prezime kupca:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

Adresa kupca: \_\_\_\_\_

E-mail adresa: \_\_\_\_\_

Oznaka artikla: \_\_\_\_\_ Boja: \_\_\_\_\_ Veličina: \_\_\_\_\_

MP cena proizvoda	Datum kupovine	Datum prijema reklamacije	Datum slanja reklamacije	Korišćeno dana

Opis reklamacije: \_\_\_\_\_

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev:

<input type="checkbox"/>	Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
<input type="checkbox"/>	Zamena proizvoda sa nedostatkom za isti nov ili za drugi proizvod

Ukoliko ovo nije moguće:

<input type="checkbox"/>	Umanjenje cene
<input type="checkbox"/>	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Saglasan sa unetim podacima – potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem rekl. i pečat

### ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE

Odluka: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Komisija: 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

Primio kupac: Odluku, fiskalni račun i robu

Dana: \_\_\_\_\_ Potpis \_\_\_\_\_

Prigovor kupca na odluku: \_\_\_\_\_

\*Ukoliko je kupac nezadovoljan odlukom komisije, može tražiti ispitivanje kvaliteta kod nadležnog instituta, s tim što je dužan snositi troškove ispitivanja kvaliteta ukoliko je reklamacija neosnovana.

## NALAZ INSTITUTA ZA ISPITIVANJE KVALITETA

Nalaz: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_ Pečat i potpis: \_\_\_\_\_

### UPOZORENJE I NAPOMENA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška označena
2. Uz potvrdu o prijemu reklamacije priložiti obavezno fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciji proizvoda
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacije i to u 4 (četiri) primerka
4. Reklamirani proizvod dostaviti referent za obradu reklamacija

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana.